

Tasarruf, işlevsellik ve bütünsellik 'hız'la buluşuyor

Gerek Türkiye'de gerekse farklı ülkelerde bankacılık sektörünün çözümleri ile tanıdığı Intertech, kayıtlı elektronik posta (KEP) konusunda da hazırlıklarını tamamladı. Finans sektöründe kapsamlı yazılım sağlayıcı konumunu, 'hizmet sağlayıcıya' dönüştürmek istediklerinin altını çizen Intertech CEO'su Ömer Uyar, gerek yurtiçinde gerekse yurtdışında bazı müşterilerinin halihazırda çözümleri SaaS modelinde kendilerinden aldığını hatırlattı. Yani bu çözümleri geliştirip, bunların yönetim hizmetlerini sunup, anahtar teslim SaaS şeklinde sağlayabilen Intertech, bu yaklaşımın bir parçası olarak finans sektöründe bir devrim niteliğini taşıyacak bazı e-devlet projelerini yakından izliyor. Bu projeler için Intertech bünyesinde görev yapan ayrı bir ekip ve yatırımlar için ayrı bir kaynak yapısı var. KEP uygulamasını Ankara'da ODTÜ Teknopark'taki yerleşkelerinde geliştirdiklerini söyleyen Uyar, finans sektörünü ilgilendiren her gelişmeyi yakından takip ettiklerini, KEP'in ise bu noktada bir devrim niteliğini taşıdığını vurguladı. Sonuçta Posta ve Tebligat Kanunu'nda yapılan ufak bir değişiklikte başlayan çok kapsamlı bir süreç söz konusu. Bu yapının yurtdışında da birçok başarılı örneği olduğuna işaret eden Uyar, faydaları ve yaratacağı değişiklikleri ise şöyle anlattı:

Uzmanlık finans, ama hedef tüm sektörler

"Kağıtsız ofis, yeşil BT, düşük enerji tüketimi gibi konularda adımlar atılsa da yasal zorunluluklardan ötürü bazı belgeleri kağıda basmak ve bu şekilde, hem de yasal olarak kabul görmesi için Tebligat Kanunu'na uygun biçimde göndermek gerekiyor. Yani noterde tasdik ettirip tebligat olarak iadeli taahhütlü posta ile göndermelisiniz. Bunların her birinin operasyonel ve zaman maliyeti var. KEP ise bu yapıyı tamamen değiştiriyor. Bu kapalı devre çalışan bir sistem ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan (BTK) onay almış üç tane KEP HS, yani 'hizmet sağlayıcı' var. Biz de dördüncü olma yolunda hızla ilerliyoruz. Başvurularımızı tamamladık, altyapımızı kurduk, yazılımlarımızı geliştirdik. Halihazırda denetim sürecimiz devam ediyor. Bu konuya önemli yatırım yaptık ve

Finans sektöründe sunduğu çözümlerine KEP uygulamasını, inter-KEP'i de dahil etmeyi hedefleyen Intertech, sektörde birçok yeniliğe imza atmaya hazırlanıyor.



Ömer Uyar

Intertech, 1987 yılında kurulmuş bir BT şirketi. Yazılım geliştirme, danışmanlık ve bunların altyapı hizmetleri olarak üç temel konuda hizmet veren şirket, 5 temel başlıkta yazılım geliştiriyor: Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM), iş süreçleri yönetimi (BPM), temel bankacılık, alternatif dağıtım kanalı ürünleri ve iş zekâsı ürünleri. Bu beş başlıkta 40'ın üzerinde yazılım ürünü bulunan Intertech, bunların hepsinin bir platform çerçevesinde entegre biçimde çalışmasını sağlıyor ve inter-Vision da işte böyle ortaya çıkıyor. Bu yapıyı kullanan yurtiçinde ve yurtdışında 20'nin üzerinde banka müşterileri olduğunu söyleyen Intertech CEO'su Ömer Uyar, "Hedefimiz Türkiye'de pazar liderliğini korurken, yakın coğrafyada da bankacılık çözümleri konusunda gücümüzü pekiştirmek" dedi. inter-Vision'ı farklı kılan temel unsuru 'bütünsellik yapısı'

Bütünsellik yapısı, finans dünyası için 'fayda' demek

olarak özetleyen Uyar'a göre, bu da yönetim ve ihtiyaca göre geliştirme gibi başlıklarda avantaj ve kolaylık demek. Bir bankanın ihtiyaç duyabileceği uçtan uca tüm çözümlerin bütünsellik olarak sunumunun birçok müşterilerine fayda sağladığının altını çizen Ömer Uyar, "Bu da bizi sadece Türkiye'de değil, bölgede de bütünsellik bankacılık sektörü çözümleri alanında aranan bir şirket haline getiriyor" dedi. Yazılım evi olmaktan ziyade, daha çok hizmet ve çözüm sunmaya odaklanan Intertech, bu yolda örneğin e-faturada özel entegratör lisansına sahip olduğu gibi, e-defter çözümüyle de hizmet veriyor. E-devlet başlığındaki konulara önemli yatırımlar yaptıklarını yineleyen Uyar, "Bu da bizi birçok başlıkta kamunun denemelerinde öne çıkartıyor, referans haline getiriyor" hatırlatmasını da yaptı.



finans sektörüne yıllardır iş kritik çözümler sağlıyor, hizmetler sunuyoruz."

E-devlet başlığında birçok düzenleme hayata geçiriliyor. Ama Uyar'a göre, bunları yaygınlaştırmak gerek. Finans, telekom, eğitim, sağlık gibi öne çıkan sektörler bu gibi yenilikleri kullanmaya başladığı zaman, yeniliklerin yayılım hızı da artıyor.

"Bu hizmeti tüm sektörler sunacağız. Ama finans sektöründeyiz ve bizim KEP sunumumuz doğal olarak sektör odaklı çözümlerle zenginleşecek" yorumunu yapan Uyar, kuruldukları 1987 yılından beri oluşan finans sektöründeki bilgi birikimini bu iş için içine katarak sektöre özel KEP odaklı çözümleri pazara sunacaklarının altını çizdi. KEP çözümleri bankacılık sektörünün süreçleri ile bütünüyle entegre edilecek, Intertech çözümlerinin içinde bunlar konumlandırılırken, başka çözümlerle de entegrasyonlar sağlanacak. Böylece finans sektöründe KEP kullanımının yaygınlık kazanmasına öncülük edeceklerinin altını çizen Uyar, şöyle devam etti:

inter-KEP, süreçlerde kolaylık ve avantaj sağlayacak

"Bu çözümümüz, yani inter-KEP ile bankanın müşteri bildirimlerinde maliyetinin önemli ölçüde düşmesi sağlanacak. Bankaların kendi iç süreçleri için kağıtsız ofis hayata geçti. KEP ise daha çok müşteri ve iş ortağı gibi yapılarla yasal süreçler gibi başlıklarda iletişimde öne çıkacak. Ama bu yapının sektöre özel bazı çözümlerle de desteklenmesi lazım. KEP üzerinden bir müşterinizden talep aldığınızda, bunun otomatik olarak alınıp işlenmesi, bir süreç haline dönüştürülmesi ve sisteme dahil edilmesi zaten bizim entegre olarak sunacağımız çözümler. Bu çözümler olmadan tek başına KEP'i kurgulamanın çok anlamı yok. Yani iş süreçleri ile doğru biçimde buluşturmak önemli. Kurumsal müşterilerin KEP adreslerini daha etkili kullanabilmeleri için iş süreçlerine entegre etmeniz şart. Bu konuda çalışmalarımız çok kapsamlı ve izni aldıktan sonra sektörde önemli yeniliklere imza atacağımıza inanıyoruz. Halihazırda birçok müşterimizle görüşüyor, onları bilgilendiriyoruz."